

# De gouden tips voor productiviteit en doelmatigheid in de wijk.

## Optimaal gebruik maken van verschillende financieringsstromen.

Door het optimaal toepassen van de verschillende wetten en financieringsstromen binnen de thuiszorg kan de doelmatigheid toenemen. Wanneer cliënten een zorgbehoefte hebben die passend lijkt bij de WLZ, dient een aanvraag voor de WLZ gedaan te worden. Twijfel je over de criteria, vraag dan een collega om mee te denken en dien een aanvraag in bij het CIZ. Een cliënt met een WLZ-indicatie valt qua wijkverpleging niet meer binnen de ZVW en daarmee niet meer onder de mantel van de zorgverzekeraar. Hierdoor telt de ingezette tijd niet meer mee in de doelmatigheidscijfers.

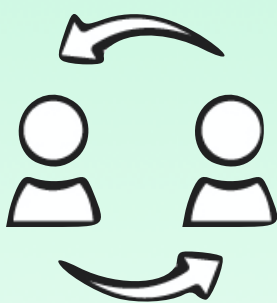


## Continu monitoren van en anticiperen op de cijfers

Zorg voor inzage in de cijfers van zowel de doelmatigheid als de productiviteit van je team. De doelmatigheid kan op verzekeraarsniveau en op cliëntniveau worden bekeken, waardoor een duidelijk overzicht ontstaat van de doelmatigheid en waar nog winst te behalen valt. De productiviteit kun je per periode beoordelen, maar ook op het niveau van de medewerkers. Hierdoor kan er ook op dit niveau gestuurd worden op productie. Samen met het team kan de productie en de doelmatigheid worden geoptimaliseerd en kunnen er teamdoelen worden gesteld.

## Betrek mantelzorgers, vrijwilligers, technologie, hulpmiddelen en eHealth.

De inzet van mantelzorgers en vrijwilligers is sowieso de eerste keus voorliggend aan wijkverpleging, waarbij de focus van de wijkverpleging in iedere casus ook dient te liggen in het vergroten en versterken van het netwerk en de zelfredzaamheid van de cliënt. Optimaal gebruik maken van technologie, hulpmiddelen en eHealth om de zorg op een andere manier te organiseren, kan tevens veel tijdswinst opleveren. Denk hierbij bijvoorbeeld aan Medido om de medicatie automatisch te distribueren en een hulpmiddel voor de steunkousen in plaats van dagelijks de steunkousen aan- en uittrekken. Pas wanneer alles is geprobeerd op het gebied van hulpmiddelen en voorliggende voorzieningen, komt de wijkverpleging om oplossing te bieden. Vraag ook eens een collega-wijkverpleegkundige om kritische samen met jou de gestelde indicaties door te nemen. Vreemde ogen zorgen ervoor dat ingeslepen patronen worden ontdekt.



## Werk samen met andere teams/organisaties.

Door samen te werken met andere teams en organisaties in jouw wijk kun je zorgen voor een optimale verdeling van cliënten in de wijk. Zeker als je met jouw team veel zorg verleend in aanleunwoningen (of een gebouw met veel seniorenwoningen), kun je proberen hier afspraken over te maken. Natuurlijk heeft de cliënt een vrije zorgkeuze, maar je kunt wel naar elkaar verwijzen om voor beide partijen een optimale routeverdeling te creëren. Hierdoor kan een slag worden gemaakt in de productiviteit.

## Samenstelling en omvang van cliëntenpopulatie in beeld hebben.

Om een juiste prognose op te stellen en een idee te krijgen van de cliëntenpopulatie en omvang in je wijk, is het van belang om op de hoogte te zijn van landelijke en regionale ontwikkelingen. Het maken van een wijkscan is een hulpmiddel om hier meer inzicht in te krijgen. Hiermee kan ook een inschatting worden gemaakt van te verwachten tekorten aan wijkverpleging en heb je een idee van welke ziektebeelden er veel voorkomen binnen je cliëntenpopulatie. Hierop kun je anticiperen in personeelsplanning, maar ook op het gebied van het inzetten van doelmatige zorg zoals technologische ontwikkelingen en preventie in de wijk.

