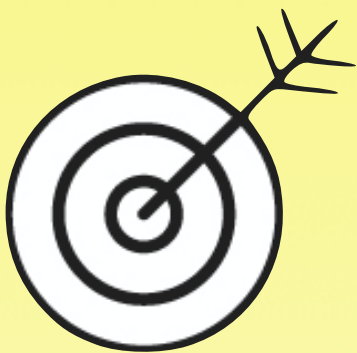


# Productiviteit en doelmatigheid in de wijk.

## Productiviteit.

Het productiviteitscijfer is het aantal productieve uren afgezet tegen de gewerkte uren. Het gaat hierbij om alle directe zorg die is geleverd (= cliëntentijd), afgezet tegen het aantal gewerkte uren in de roostersoftware.



## Doelmatigheid.

Het doelmatigheidscijfer is het aantal gedeclareerde uren cliëntentijd per cliënt per maand. Met iedere gecontracteerde verzekeraar is hier een waarde over afgesproken, die elk jaar opnieuw wordt vastgesteld. De cijfers gelden daardoor enkel voor cliënten die zorg ontvangen op basis van de Zorgverzekeringswet. Cliënten met een indicatie vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning en Wet Langdurige Zorg, vallen hier buiten.

## Waarom zijn deze cijfers belangrijk?

Een te lage productiviteit houdt in dat we niet uit de kosten komen en daardoor niet financieel gezond zijn als thuiszorg. Dit zou kunnen resulteren in een faillissement.

Het doelmatigheidscijfer is vastgesteld in overleg tussen de zorgorganisatie en de gecontracteerde zorgverzekeraar. Wanneer de zorgorganisatie niet kan voldoen aan de gemaakte afspraken, kan de zorgverzekeraar het uurtarief in het volgende jaar omlaag worden bijgesteld. Hierdoor worden dan minder inkomsten gegenereerd voor de thuiszorgorganisatie.

